

INTERMEDIACIÓN, PROSPECCIÓN E INSERCIÓN LABORALES

CARÁCTER	ECTS	SEMESTRE	DEPARTAMENTO	IDIOMA
OPTATIVA	6	6º	Trabajo Social y Servicios Sociales	Español
MÓDULO: DIMENSIONES Y TÉCNICAS DE LA INTERVENCIÓN EN EL TRABAJO SOCIAL				
MATERIA: LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN EL MARCO DE LOS SISTEMAS DE PROTECCIÓN SOCIAL Y LABORAL				

REQUISITOS PREVIOS

No se contemplan.

JUSTIFICACIÓN:

El empleo se ha convertido en algo tan central que el hecho de carecer de él es uno de los principales factores de exclusión social. Si a esto añadimos que la falta de puesto de trabajo para todos y todas que los demandan se ha convertido en una tarea complicada en nuestra sociedad que nos hace vislumbrar las relaciones entre el empleo e intervención social.

Todos estos aspectos a nivel general tienen una relevancia aún mayor, en aquellos colectivos desfavorecidos, parados mayores de 45 años, menores, jóvenes, mujeres, personas con discapacidad, personas en situación de riesgo social, sin techo y personas inmigrantes.

En consecuencia la inserción laboral ha desarrollado en los últimos años una amplia variedad de dispositivos, programas y medidas: información y orientación laboral, formación para el empleo, intermediación, creación de empresas de economía social.

En este marco han aparecido nuevas figuras y perfiles profesionales para la gestión y el desarrollo de actuaciones donde el trabajador/a social tiene un potencial de empleo importante.

1. COMPETENCIAS

1. Conocer, analizar, valorar críticamente, planificar e implementar la dimensión sociolaboral como un componente clave en los itinerarios de incorporación social.
2. Conocer las características del Tercer Sector y los nuevos yacimientos de empleo para favorecer los procesos de inserción socio laboral de las personas en situación de exclusión social
3. Identificar el contexto sociolaboral como un espacio de intervención profesional del Trabajo Social.
4. Analizar y valorar críticamente el papel del empleo en los itinerarios de incorporación social.
5. Conocer y utilizar las diferentes fuentes de información sobre el mercado de trabajo de cara a utilizar sus datos en el diseño de programas de inserción laboral.
6. Conocer las políticas de empleo, los diferentes agentes, recursos y programas de inserción laboral más usuales en nuestro contexto.
7. Diseñar e implementar un itinerario personal de empleo a partir de una evaluación de la ocupabilidad, programas de intermediación y prospección laboral.
8. Diferenciar las modalidades de contratación y aplicar procedimientos de inserción en la realidad laboral como trabajador por cuenta ajena o por cuenta propia.
9. Interpretar el marco legal del trabajo y distinguir los derechos y obligaciones que se derivan de las relaciones laborales.
10. Orientarse en el mercado de trabajo, identificando sus propias capacidades e intereses y el itinerario profesional más idóneo.
11. Analizar la organización y la situación económica de una empresa del Tercer Sector, interpretando los parámetros económicos que la determinan.

2.- CONTENIDOS

Tema 1. Trabajo Social e intermediación laboral. Conceptos básicos. Cómo acceder al servicio de intermediación laboral. Modelos de servicios. Proceso de selección. Dos ejes básicos para la intervención: la participación y el acompañamiento.

Tema 2: La intervención del/la trabajador social en la inserción laboral. Acceso, proceso de acogida, diagnóstico y plan de trabajo, acompañamiento educativo, coordinación y evaluación. Los modelos de intervención, proceso de intermediación entre la oferta y la demanda en la intervención. La intervención en el ámbito de las demandas de trabajo: los itinerarios personales. El empleo con apoyo. La accesibilidad y el diseño para todas las personas en entornos laborales.

Tema 3. Valoración integral y construcción de un itinerario de inserción laboral: Valoración del perfil profesional, de las preferencias y exclusiones, del impacto y la conciliación de las prestaciones económica y de la situación de vulnerabilidad social. Diseño del itinerario, definición del plan de apoyos y soporte en la ejecución del itinerario y seguimiento. Competencias que aporta la diversidad en la búsqueda activa.

Tema 4: Prospección laboral. Análisis del mercado laboral. Acercamiento a la empresa. Reconocimiento del entorno de trabajo. Análisis del puesto de trabajo. Identificación de entidades participantes. El proceso de búsqueda de empleo. Fuentes de información: mecanismo de oferta demanda y selección.

Tema 5. Las técnicas de selección y la búsqueda activa de empleo. Pruebas psicotécnicas. La entrevista de selección. Dinámicas de grupos. Tipos y fases de la entrevista de selección. Oferta pública y fuentes de información.

Tema 6. La contratación. Contrato indefinido, temporal, para la formación y el aprendizaje, las prácticas extracurriculares y el contrato en práctica. Normativa vigente y supuestos especiales.

Tema 7 Trabajo Social en la responsabilidad social corporativa y universitaria. Conceptos, antecedentes y contexto. Inversión socialmente responsable. Inversión socialmente responsable I+D+I+S. ¿Qué se entiende por “responsabilidad social corporativa”? ¿Por qué es necesario favorecer el empleo de personas que se encuentran en riesgo de exclusión? ¿Cómo pueden las empresas ejercer su responsabilidad social en el ámbito del empleo? Buenas prácticas.

Tema 7: Trabajo Social y Emprendimiento: Un cambio de mirada: las capacidades de las personas en el emprendimiento. Acompañamiento a las personas en el desarrollo de proyectos de viabilidad empresarial. Asesorando en el inicio y la puesta en marcha, seguimiento del lanzamiento del proceso. El emprendimiento a través de la cultura. Iniciativas emprendedoras. Compluemprende.

Tema 8: Empleo universitario UCM: Plan UCM de formación para el empleo. Orientación sobre salidas laborales. Programas de becas y prácticas académicas extracurriculares en empresas. Formación e intermediación laboral de los estudiantes universitarios con diversidad funcional y con dificultades específicas de aprendizaje. Oficina para la inclusión de personas con diversidad OIPD y Oficina de práctica y empleo. Testimonios de estudiantes universitarios.

Tema 9. Trabajo Social internacional. Trabajar como trabajador/a social en el extranjero. Expectativa de futuro, amplia tú la mirada. Estructura profesional internacional. Marco Europeo, modelos y países de acogida. Testimonios de trabajadores sociales por el mundo. Consejo General de Trabajo Social y Colegio Oficial de Trabajo Social de Madrid.

3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

Resultado de aprendizaje	Actividades Formativas
1.- El/la estudiante conoce e identifica las características del Tercer Sector y los nuevos yacimientos de empleo.	1.- Exposición del profesor /a en el aula 2.- Análisis de textos facilitados por el profesor/a 3.- Tutorías individuales.
2.- El/la estudiante conoce e identifica la legislación laboral vigente	1.- Exposición del profesor sobre contenidos de los documentos legales 2.- Trabajo en grupos. Análisis de textos facilitados por el profesor/a 3.- Tutorías grupales
3.-. El/la estudiante describe e Identifica el contexto sociolaboral como un espacio de intervención profesional del Trabajo Social.	1.- Exposición del profesor. 2.- Análisis de diversos documentos facilitados por el profesor 3.- Tutorías individuales 4.- Tutorías grupales.
4.- El/la estudiante conoce, comprende y analiza las modalidades de contratación y aplicar procedimientos de inserción en la realidad laboral como trabajador por cuenta ajena o por cuenta propia.	1.- Exposición del profesor. 2.- Análisis de diversos documentos facilitados por el profesor 3.- Trabajo en grupos. 4.- Tutorías individuales
5.- El/la estudiante conoce e identifica sus propias capacidades e intereses y el itinerario profesional más idóneo.	1.- Exposición del profesor. 2.-.Estudio de casos facilitados por el profesor 3.- Tutorías individuales. 4.- Tutorías grupales
6.- El/la estudiante conoce e identifica los elementos de la programación para el desarrollo del proyecto.	1.- Exposición del profesor. 2.- Análisis de casos facilitados por el profesor 3.- Tutorías individuales 4.- Tutorías grupales.
7.- El/la estudiante conoce, identifica y aplica los protocolos e instrumentos específicos utilizados en un proceso de intermediación laboral	1.- Exposición del profesor. 2.- Análisis de diversos documentos facilitados por el profesor 3.- Tutorías individuales 4.- Tutorías grupales.
8.- El/la estudiante planifica y diseña e implementa un itinerario personal de empleo a partir de una evaluación de la ocupabilidad.	1.-Exposición en el aula 2.- Debate sobre la exposición 3.- Tutorías individuales 4.- Tutorías grupales.

RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS	
Actividad Formativa	ECTS
1. Clases teóricas – magistrales en el contexto de un grupo grande (entre 75 y 85 estudiantes)	1,5
2. Prácticas en el aula y trabajos dirigidos y supervisados por el profesor/a	1
3. Trabajo autónomo del estudiante	3
4. Tutorías y supervisión académica	0,3
5. Actividades de evaluación de la adquisición de competencias	0,2
Total	6

4. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

- Pruebas escritas de carácter individual (entre el 40% y el 60% de la calificación).
- Pruebas escritas de carácter grupal (entre el 30% y el 40% de la calificación).
- Otras formas de evaluación del rendimiento (entre el 20% y el 30% de la calificación).

5. BIBLIOGRAFIA

- Alarcón, M.** (2009). *La intermediación laboral como instrumento*. Madrid. Aranzadi.
- Consejo General de Trabajo Social.** (2013). *El trabajo Social internacional*. Madrid: Consejo General de Trabajo Social.
- Covey, S. R. (2015).** *Los siete hábitos de las personas altamente eficaces*. Madrid: Paidós
- De Borjan Jordán.** (2014). *El preparador laboral: análisis del perfil de competencias y necesidades para el diseño de un programa formativo*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Fundación ONCE.** (2008). *La situación de multidiscriminación ante el empleo en personas de etnia gitana con discapacidad*. Madrid: Fundación ONCE.
- Fuster, V.** (2013). *El círculo de la motivación*. Barcelona: Planeta.
- Hilarión, P. y Koatz, D.** (2012). *Guía para la integración laboral de personas con trastorno mental*. Barcelona: Obra Social La Caixa.
- Hilarión, P., González, S. y Herrera, E. (2016).** *Guía de la metodología del Programa Incorpora. Elementos de calidad para promover la Integración Sociolaboral*. Barcelona: Fundación Bancaria "la Caixa".
- Agencia de Desarrollo Local de Laviana.** (s/f). Guía de Orientación a la Inserción Laboral

Ministerio de Empleo y Seguridad Social. (2014). *Guía para la gestión de la diversidad cultural en la mediana y pequeña empresa*. Madrid: Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

Munuera, M. P. (2017). *Mediación laboral en la inclusión de las personas con discapacidad*. Zaragoza: Editorial Certeza.

Nussbaum, M. C. (2015). *Crear capacidades*. Propuestas para el desarrollo humano. Barcelona: Paidós.

Red Acoge. (2015). *Guía de competencias para la gestión de la diversidad en entornos laborales*. Madrid. Red Acoge.

UNED. (2015). *Estudio sobre la empleabilidad de los estudiantes y titulados universitarios con discapacidad y sus necesidades formativas y de aprendizaje para la inclusión en empleo de calidad*. Madrid: Fundación ONCE.

Artículos en revistas de Trabajo Social o afines

Páginas web de interés y normativa específica con la temática en alerta Google.